Entrega elegante para la moda rápida

Agilidad y flexibilidad de última milla para una de las marcas de moda más importantes del mundo

Cifras relevantes de la página de seguimiento de Milkman

Sugerir portero u horario de apertura	Calificación posterior a la entrega	Cambio de dirección	Cambio de fecha
20%	20%	10%	8%

Sobre la empresa

Una de las 3 marcas de moda rápida más grandes del mundo buscaba una solución de entrega que pudiera maximizar la experiencia de sus clientes en la última milla en alineación con su filosofía de diseño de rápido movimiento, transferida de las pasarelas a las tiendas.

La cadena de valor de su marca se ha construido para adaptarse rápidamente a las nuevas tendencias, pronosticar con éxito los requisitos de stock y adaptarse a factores externos.

Desde el diseño de ropa hasta la entrega

El enfoque del negocio retailer era proporcionar el mismo nivel de velocidad que se ofrece en la producción, también en la última milla, alineando el posicionamiento de su marca en todo el proceso desde el diseño de la ropa hasta la entrega. Milkman Technologies cumplió plenamente con estas expectativas. El núcleo de esta asociación es **Milkman Tracking Page**, desarrollada para comunicarse mejor con los clientes, proporcionando información en tiempo real y asegurando un alto nivel de interacción con el consumidor.

Para agilizar los procesos de compra, los retailers tienden a simplificar lo más posible la experiencia del cliente en el proceso de pago, generando un alto nivel de fallas en la entrega debido a direcciones incompletas o mal escritas. **Milkman Geocoding Algorithms** fue la solución adecuada para este retailer. La tecnología permite reducir la ambigüedad preguntando automáticamente a los clientes las direcciones correctas a través de la página de **Milkman Tracking Page**.

Digitalizar instrucciones operativas

Con el fin de reducir los reclamos y las entregas fallidas, Milkman Home-Delivery Platform permitió a este retailer de moda rápida alinear su experiencia de marca desde el pago hasta la puerta, obteniendo altas calificaciones de los clientes. Los clientes ahora podrán:

- cambiar la fecha de su entrega - **8%**
- cambiar o refinar la dirección - **10%**
- agregar más información - **5%**
- especificar las horas de trabajo de su portero / tienda / oficina - **20%**
- dejar una calificación posterior a la entrega - **20%**

Al digitalizar la información, a menudo se evitan problemas. El cliente encuentra una acción inmediata para programar el próximo intento si la entrega falla.

Esta colaboración estratégica con **Milkman Technologies** redujo drásticamente la tasa de reclamos del retailer (solo el 1% de las entregas fallidas), especialmente durante los períodos pico generados por la pandemia.

Gracias a **Milkman Home-Delivery Platform**, este retailer ahora entrega en varias ciudades ofreciendo todas estas excelentes funcionalidades de entrega, con futros planes de expansión.

Sobre Milkman Technologies

Milkman Technologies es una empresa de plataforma que ofrece tecnologías y experiencia para diseñar experiencias de entrega óptimas a equipos y organizaciones de logística.

Ayudamos a cumplir y superar las expectativas de los clientes de manera rentable al proporcionar tecnología para orquestar opciones, control, conveniencia y precio a lo largo de la cadena de suministro, aprovechando nuestra experiencia única en optimización de enrutamiento y rastreo GPS.

Milkman se fundó en 2015 y ahora cuenta con 39 millones de euros en financiación, clientes internacionales y oficinas en Europa. En 2019 se asoció con Poste Italiane (Correos nacionales de Italia) para proporcionar servicios de entregas programadas y en el mismo día.

Milkman ha sido nombrado Sample Vendor en 2020 y 2021 de Gartner Reports para Supply Chain Technologies y proveedor de TMS.

Hear from our customers by scanning the QR code

SAP PartnerEdge Build

Milkman Home Delivery Platform

Milkman Technologies ofrece una **solución de entrega a domicilio, en la nube centrada en el cliente**. Esto permite a las organizaciones de logística y minoristas, aumentar la rentabilidad a través de opciones de entrega **convenientes y sostenibles**.

¿Quieres saber más?

marketing@milkmantechnologies.com

www.milkmantechnologies.com

Suscríbete al boletín

Agenda una Demo

© Milkman Technologies S.p.A. | All rights reserved